

FORMULARZ ZGŁOSZENIA NAPRAWY

Wypełnia zgłaszający*

Naprawa gwarancyjna Naprawa pogwarancyjna (odpłatna) Dołączona karta gwarancyjna

Zgłaszający reklamację

| | | |
|-----------------------------------|--|-----------------|
| Data zgłoszenia | | Pieczątką firmy |
| Imię i nazwisko osoby kontaktowej | | |
| Firma | | |
| Ulica | | |
| Kod i miasto | | |
| Telefon | | |

Produkt

| | |
|---------------------|--|
| Typ/model | |
| Numer seryjny | |
| Data zakupu | |
| Dołączone akcesoria | |

Dokładny opis objawów uszkodzenia lub nieprawidłowości pracy

| |
|--|
| |
|--|

Uwagi

| |
|--|
| |
|--|

..... - numer telefonu lub adres email, na który serwis Proxima przekaże informację o koszcie płatnej naprawy o ile przekroczy on 50% wartości nowego produktu.

Wypełnia serwis Proxima*

| | |
|---------------------------|--|
| Data przyjęcia | |
| Nr zgłoszenia | |
| Nr produktu | |
| Wykonana diagnoza/naprawa | |
| Koszt naprawy | |
| Data wysyłki | |

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Proxima Sp.j. ul. Polna 23A | 87-100 Toruń

- Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych – windykacja@proxima.pl.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług.
- Pani/Pana dane osobowe po skorzystaniu z usługi przechowywane będą przez okres 6 lat, w innym przypadku zostaną usunięte w terminie do 30 dni z powodu braku odpowiedzi.
- Posiada Pani/Pan prawo do :
 - żądania od administratora dostępu do danych osobowych,
 - sprostowania danych osobowych,
 - usunięcia danych osobowych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy.